

## Adobe Connect

Adobe Connect ist eine Software, mit der Zusammenarbeit und Kommunikation online ermöglicht wird. Neben Audio- und Video-Kommunikation verfügt Adobe Connect über ein Whiteboard und einen integrierten Chat, die während des Meetings genutzt werden können. Darüber hinaus können lokale Dateien oder der eigene Bildschirm mit den Teilnehmenden geteilt werden, z. B. um die Ergebnisse einer Gruppenarbeit der/m Lehrenden oder anderen teilnehmenden Gruppen präsentieren zu können.

Finden Sie Support-bezogene Informationen, Antworten und Anweisungen zur Fehlerbehebung:  
<https://helpx.adobe.com/de/adobe-connect/connect-support.html>

## Technische Voraussetzungen

- Windows XP oder höher oder Mac-OS X Version 10.6 oder höher
- Headset oder Lautsprecher und Mikrofon
- Internetanschluss mit mindestens 1.000 kBit/s (DSL 1.000)
- aktuelle Version des Adobe Flash Players

Bitte prüfen Sie unter diesem Link die Systemvoraussetzungen (nur möglich mit Adobe Connect-Anwendung):  
[http://arcp.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting\\_test.htm](http://arcp.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting_test.htm)

## Anmeldung

1. Klicken Sie auf die URL für das Meeting, die Sie per E-Mail oder Instant Messaging erhalten.
2. Geben Sie den Namen (Vorname und Nachname) ein, der im Meeting als Ihre Kennung verwendet werden soll, und klicken Sie auf „Betreten Sie den Raum“.
3. Klicken Sie auf *in Browser öffnen*. Sollten Sie die Anwendung Connect bereits heruntergeladen haben, verwenden Sie *in Anwendung öffnen*. Wir empfehlen Ihnen die App herunterzuladen, damit Ihnen alle Funktionen zur Verfügung stehen.

isa Gesellschaft für Inklusion und Soziale Arbeit e.V.

Gast  Registrierter Benutzer

Name  
Hier eingeben

Indem Sie einen Namen eingeben und auf "Betreten Sie den Raum" klicken, erklären Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie gelesen haben und sie akzeptieren.

Betreten Sie den Raum

Wo möchten Sie den Raum öffnen?

Im Browser öffnen

In Anwendung öffnen



## Anleitung für Adobe Connect



## Technische Möglichkeiten als Teilnehmende\*

Als Teilnehmer\*in können Sie **zuhören**, **beobachten**, Ihre **Kamera** und Ihr **Mikrofon** benutzen und Ihren **Status** verändern (eingeschränkte Funktionen bei Verwendung im Browser).



## Ihre Checkliste zur Vorbereitung

- Stellen Sie sicher, dass Sie den Anmeldelink erhalten haben.
- Testen Sie rechtzeitig vor dem Treffen Ihre technischen Möglichkeiten auf Ihrem Computer.
  - Mikrofon vorhanden
  - Audio vorhanden
  - Kamera vorhanden
- Laden Sie die App auf Ihren Computer.
- Benutzen Sie nicht den **Firefox Webbrowser**. Adobe Connect funktioniert mit Firefox nicht ordnungsgemäß. Es könnten unter anderem Audioprobleme auftreten.
- Nehmen Sie am *Technik-Check-Termin* teil.
- Testen Sie immer vorher mithilfe des Assistenten für die Audio-Einrichtung Ihr Mikrofon und Ihre Kopfhörer

Problem	Lösung
Ich kann der Sitzung nicht beitreten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loggen Sie sich als Gast in die Sitzung ein. Dazu geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen an.</li> <li>2. Nutzen Sie den Hilfe-Button. Dieser verbindet Sie mit der Testseite für ein Online-Meeting und überprüft alle Systemeinstellungen Ihres Computers.</li> <li>3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Browser nicht das PopUp blockiert.</li> </ol>
Die Audioübertragung funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke Ihrer Lautsprecher hörbar reguliert ist. Überprüfen Sie ob Ihre Lautsprecher aktiviert sind.</li> <li>2. Fragen Sie den Veranstalter ob dieser möglicherweise eine Telefonkonferenz eingerichtet hat. In diesem Fall müssen Sie sich in die Konferenz über das Telefon einwählen.</li> </ol>
Die Teilnehmer*innen der Sitzung können mich nicht hören.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon eingeschaltet ist. (Mikrofon-Icon am oberen Fensterrand auf der rechten Seite)</li> </ol>
Der/die Veranstalter*innen haben Ihren Bildschirm geteilt, jedoch ist der Inhalt schlecht zu erkennen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Um ein besseres Bild zu erhalten aktivieren Sie den Vollbildschirm oberhalb des geteilten Bildschirms.</li> <li>2. Um die Auflösung des Bildschirms zu verbessern, klicken Sie auf das Einstellungsmenü in der rechten oberen Ecke. Dort können Sie unter der Option Sichtändern das Bild heran zoomen.</li> </ol>

„Der Mensch ist immer noch der beste Computer.“

John F. Kennedy